

CONSIDERACIONES LEGALES ALREDEDOR DE BIG DATA

Dr. Juan Carlos Solines Moreno, LL.M., MPA

La acelerada masificación de dispositivos inteligentes con conectividad está permitiendo a las sociedades alcanzar la tan anhelada universalización del acceso a las tecnologías de la información y comunicación. Este fenómeno global ha permitido que haya una explosión en la industria de las aplicaciones y que el procesamiento de información adquiera nuevas dimensiones. Las redes sociales generan y circulan información y contenidos cada minuto. Quienes éramos hasta hace pocos años meros consumidores de información, hoy somos productores diarios de información, opinión y contenidos multimedia. Los estados alrededor del mundo han impulsado estrategias de gobierno electrónico y generan también gigantes cantidades de información de ciudadanos y contenidos diariamente. El denominado Internet de las Cosas utiliza la conectividad para enlazar personas con un sinnúmero de dispositivos y aparatos que nos permiten monitorear y controlar remotamente. En ese contexto de evolución constante, marcada por la gigantesca generación de información y datos, surge la necesidad de aprovechar esa información de formas, hasta hace poco, impensadas.

Cómo la información de los registros (“logs”) de llamadas desde celular y su ubicación geográfica exacta a una hora pico le permite a un municipio establecer zonas de alto tráfico de personas para planificar soluciones de transporte o desarrollos de polos comerciales? Cómo las tendencias de búsquedas de información en Google permiten alertar sobre áreas de posible proliferación de alguna epidemia? Cómo registros de navegación en Internet pueden determinar gustos y preferencias de un usuario para dirigirle publicidad personalizada? Surge entonces con toda su fuerza herramientas como el “Big Data” y “Analytics” que permiten procesar enormes cantidades de datos e información, hacer correlaciones, obtener tendencias que pueden tener usos inimaginables. El futuro luce muy prometedor, pero también surgen una serie de interrogantes y de conflictos de nueva generación.

Todas las tecnologías y tendencias mencionadas tienen una serie de aspectos legales que deben ser analizados y atendidos. Aspectos relacionados con datos personales de los usuarios, privacidad, control y filtros a los flujos de información, seguridad, neutralidad de la red, propiedad intelectual de la información/contenidos, jurisdicción y leyes aplicables en disputas que se producen en el denominado ciberespacio, son algunos de los tantos aspectos legales que deben ser considerados cuando desarrollamos, comercializamos, usamos o explotamos esas tecnologías. En el caso de Big Data, debemos partir los elementos que lo conforman, que son: la recolección, almacenamiento y uso de los denominados “data-sets” que se derivan de la data estructurada que se encuentra en bases de datos y de data no estructurada que está fuera de ellas.

CONSIDERACIONES LEGALES A TOMAR EN CUENTA:

1. La primera consideración legal que debe hacerse es si la información recogida, almacenada y procesada (usada) es de carácter general y/o anónima o si, por el contrario, es información personal en la que puede determinarse el titular de los datos. Esa primera consideración va a determinar la aplicación de normas de protección de datos personales y de bases de datos. En el Ecuador ya existen normas incipientes al respecto, dispersas en un par de cuerpos normativos, pero al momento se discute un proyecto de ley de protección de datos.
2. Otro elemento jurídico relevante es la determinación de la jurisdicción y leyes aplicables a la recolección, transferencia, almacenamiento y explotación de los datos. En caso de que la data sea almacenada en la nube ("Cloud"), se deberán determinar las condiciones legales aplicables, incluyendo la transferencia transfronteriza de la data. Sin embargo, en caso de que la información sea almacenada en servidores locales, el aspecto de la seguridad adquiere connotaciones legales. Hasta donde llega la responsabilidad del custodio de la data respecto a su seguridad e integridad de la misma, cuales son los sistemas de protección y prevención de ataques que se han incorporado.
3. También es importante en el análisis legal, el área o sector en el que se utiliza Big Data. Esta herramienta tiene múltiples aplicaciones que van desde la astronomía, meteorología, ingeniería, hasta la explotación de gas y petróleo, sector financiero y bancario, marketing y "retail". Si hablamos del sector financiero y bancario, que está sujeto al control de órganos especializados, debe diferenciarse la data crítica relacionada al procesamiento de transacciones de aquella data estadística o de consumo que también puede ser sujeta a procesamiento. Existe también la denominada "data granular" que se refiere a datos mucho más específicos. Cada una deberá tener un tratamiento legal distinto. En el sector salud, uno de los más beneficiados con la herramienta de Big Data, se puede involucrar información médica de pacientes que hace parte de los datos personales sujetos a protección, pero también puede utilizar y procesar información genérica como consumo de fármacos según la región o temporada para determinar enfermedades más comunes. El sector en que se utilice Big Data determinará también que normas legales son aplicables.
4. El escándalo de Edward Snowden puso en evidencia que los gobiernos también están utilizando Big Data para procesar y utilizar enormes cantidades de datos sobre la población, pudiendo llegar al extremo de mantener "perfiles" personalizados de cada ciudadano con diversos fines. Algo que podía sonar a ciencia ficción o a "gran hermano", gracias a Big Data es absolutamente posible. De hecho, grandes cadenas de retail en línea como Amazon ya cuentan con perfiles de sus usuarios y clientes construidos a través del procesamiento de grandes cantidades de datos sobre navegación, bienes buscados y/o comprados que van definiendo las preferencias, gustos y

perfil del usuario. Si a estos usos actuales le agregamos el factor crucial de la “velocidad” en el procesamiento de los datos, nos damos cuenta que los cambios en prácticas y formas de recolección, almacenamiento y uso de la data varía constantemente y deja, lamentablemente, al usuario desprotegido y a la legislación y regulación muy por atrás.

5. Otro aspecto importante lo constituyen los algoritmos que controlan el procesamiento de los datos para lograr el uso propuesto. Esos algoritmos constituyen una suerte de “cerebro” que realiza las inferencias, combinaciones, correlaciones y manejo de variables de la data almacenada y que le da la forma de información útil y valiosa. Los algoritmos, altamente complejos, son sujetos también a cierto tipo de protección legal. De allí, que herramientas como el análisis predictivo, que hace parte de los usos de Big Data, puede arrojar información vital para prevención de desastres a través de monitoreo constante de la naturaleza (clima/medio ambiente/bosques), de pozos petroleros y procesar esos enormes cúmulos de datos permanentes que pueden alertar sobre cambios extraños o inusuales y evitar desastres. Cuáles son las consecuencias legales de que esos algoritmos o el procesamiento de la data sea deficiente, defectuoso o arroje información equivocada? Donde recae la responsabilidad civil y hasta penal cuando algo sale mal?

En términos generales el volumen general de data crece entre un 50% y 60% anualmente. El crecimiento anual del tráfico de data móvil supera el 60% según cifras de Cisco Systems. Según International Data Corporation, para el 2020 se predice que existirá 40 zettabytes de data en el mundo (para tener una noción 1,000 terabytes es igual a 1 petabyte; 1,000 petabytes es igual a 1 exabyte; 1,000 exabytes es igual a 1 zettabyte). Un solo zettabyte equivale a 250 mil millones de DVDs de información. Ante esa realidad, Big Data se erige como una herramienta de vital importancia para la humanidad al permitir procesar y usar esa gigante cantidad de información de la manera más eficiente y que su uso ayude a erradicar pandemias, promover buen gobierno y desarrollo económico, prevenir desastres, entre muchas otras aplicaciones que van a cambiar para siempre la vida de la gente.